

Personuppgiftspolicy LF Skåne Bredband

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du enkelt ska kunna hitta information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Denna information riktar sig till dig som är kund hos oss, vilket innebär att du som privatperson eller enskild näringsidkare har eller omfattas av någon form av avtalsrelation med ett eller flera bolag inom länsförsäkringsgruppen. Här nedanför hittar du information om våra behandlingar av dina personuppgifter vid hantering av internetjänster och andra tjänster som du beställt av oss.

Ändamålsbeskrivning

Vi behandlar dina personuppgifter för att:

- kunna offerera, teckna och administrera avtal för våra internetjänster och de andra tjänster du beställt av oss samt för att kunna fakturera dig för tjänsterna du beställt,
- kunna tillhandahålla de tjänster du har beställt inom ramen för avtalet samt kunna hjälpa dig om du får problem med din tjänst,
- sammanställa rapporter och statistik för att kunna följa upp och analysera utvecklingen av vår affär, försäljning och kundbas samt för att kunna modellera och prediktera utfall för affärsutveckling.

Vilka uppgifter behandlas och hur?

Om du registrerar dig som användare på vår webbplats behandlar vi den information du lämnar i samband med registrering, vilket är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda dig de produkter och tjänster som du beställer från oss. Under registreringsprocessen anger du ditt namn, adress, postnummer, bostadsort, e-postadress, telefonnummer och personnummer.

För att kunna tillhandahålla de tjänster du har beställt inom ramen för avtalet behandlar vi uppgifter som [avtalsnummer, beställda produkter och tjänster, faktureringsuppgifter, dina fakturor och betalningar, datum för olika händelser kopplade till avtalen].

[Alla uppgifter] används sedan för att löpande sammanställa underlag för statistik, rapporter, analyser, modellering och prediktion som stöd för att kunna följa upp vår verksamhet i olika dimensioner samt för affärsutveckling.

Vi behandlar även dina personuppgifter i samband med att du besöker vår webbplats. Vissa behandlingar förutsätter att du först har samtyckt till kakor på webbplatsen. Här kan du läsa mer om vår [behandling av personuppgifter när du besöker vår webbplats eller app](#).

Hur länge sparar vi uppgifterna?

Om du godkänner en offert och därefter ångrar dig och avbeställer tjänsten sparar vi de uppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsten i sex månader från dess att du kontaktat oss och meddelat att du har ångrat dig. Vi sparar uppgifterna under den här tiden för att du ska kunna få samma erbjudande ytterligare en gång om du skulle ångra dig igen.

När vi ingår avtal behandlar vi dina uppgifter så länge avtalsförhållandet består och därefter i sex månader från det datum du säger upp tjänsten såvida du inte är i en pågående tvist med oss avseende t.ex. utebliven betalning. Vi sparar också kopior på de fakturor vi skickat till dig i 7 år p.g.a. bokföringslagen. För det fall vi är i tvist med dig sparar vi dina uppgifter i minst tio år med hänsyn till gällande regler om preskription.

Laglig grund

Om du registrerar dig som användare av våra internetjänster är behandlingen av dina personuppgifter nödvändig för att vi ska kunna ingå och fullgöra våra avtal med dig samt för att kunna vidta åtgärder som du begärt innan ett sådant avtal ingås.

När vi behandlar dina personuppgifter i samband med att vi tillhandahåller tjänsterna, stödjer vi behandlingen på en så kallad intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna tillhandahålla de tjänster som du har beställt och löpande kunna administrera dina ärenden, samt för att erhålla betalning.

Även när vi behandlar dina personuppgifter för analys och utveckling stödjer vi behandlingen på en intresseavvägning. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna följa upp utvecklingen av vår affär, försäljning och kundbas samt för att kunna modellera och prediktera utfall för affärsutvecklingsändamål.

Ditt personnummer behandlar vi för att säkert kunna identifiera dig.

Personuppgiftsansvar, personuppgiftsbiträden och övriga mottagare

Det bolag inom [Länsförsäkringsgruppen](#) som anges som tjänsteleverantör i offerten respektive den orderbekräftelse som du fick när du tecknade avtalet, är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter.

Personuppgifter lagras på en server i Sverige och den kommer inte att behandlas eller distribueras till någon obehörig tredje part. LF Skåne samarbetar med andra företag för att kunna leverera internetjänster till dig (så kallade personuppgiftsbiträden). Dessa företag behandlar dina personuppgifter endast om det är nödvändigt för att tillhandahålla tjänsterna och endast i enlighet med våra instruktioner.

Skydd av personuppgifterna

Länsförsäkringar Skåne har arrangerat fysiska, organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder för att minimera risken för förlust, missbruk, otillåten åtkomst, avslöjande eller ändring av personuppgifter.

Dina rättigheter

Om du vill få ett utdrag på vilka personuppgifter vi har sparat om dig kontakta Länsförsäkringar Skåne (se punkt Kontakt).

Vill ändra dina personuppgifter kan du kontakta Länsförsäkringar Skåne (se punkt Kontakt).

Om du vill radera dina personuppgifter kommer detta att ske sex månader efter att ditt sista aktiva abonnemang har upphört att gälla, såvitt inte Länsförsäkringar Skåne behöver personuppgifter för någon användning som nämns i punkterna ovan.

[\[LÄNK till "Dina rättigheter enligt GDPR"\]](#)

Kontakt

Om du har synpunkter på hur vi behandlar dina personuppgifter eller vill utöva några av dina rättigheter är du välkommen kontakta oss eller skriva till vårt dataskyddsombud med kontaktuppgifterna nedan. Du har också rätt att klaga på vår behandling av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) på deras [webbplats](#). Om du bor eller arbetar i ett annat land än Sverige kan du vända dig till tillsynsmyndigheten i det landet.

Länsförsäkringar Skåne

Box 4163

203 12 Malmö

Telefon: 040-633 80 00

dataskyddsombud.skane@lansforsakringar.se

Om du har några övriga frågor eller förslag, använd formuläret du hittar under fliken Kundservice.

Daterat 29 september 2025 (Version 1.0)